

1. REZEPTION / RECEPTION

- Freundlichkeit / *friendliness*
- Fachliche Kompetenz / *competence*
- Betreuung & Information / *service & information*
- Hotelausstattung / *hotel facilities*

2. ZIMMER / ROOM

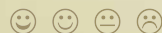
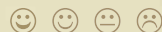
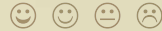
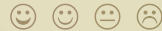
- Sauberkeit / *cleanliness*
- Ausstattung / *facilities*
- Komfort / *comfort*

3. FRÜHSTÜCK / BREAKFAST

- Speisenangebot & Abwechslung / *choice of meals and variety*
- Getränkeangebot / *choice of beverages*
- Qualität / *quality*
- Service / *service*

4. RESTAURANT* & BAR**/ RESTAURANT* & BAR**

- Freundlichkeit & Herzlichkeit / *friendliness & hospitality*
- Atmosphäre & Ambiente / *ambiance*
- Service / *service*
- Schnelligkeit / *promptness*
- Sauberkeit / *cleanliness*
- Speisenangebot & Abwechslung* / *choice of meals and variety**
- Getränkeangebot* / *choice of beverages**
- Preis / Leistungsverhältnis / *value for money*



5. GESAMTEINDRUCK / OVERALL IMPRESSION

- Mein Gesamteindruck / *my overall impression*
- Preis / Leistungsverhältnis / *value for money*
- Ich komme gern wieder / *I'd be happy to come again*



6. ICH BIN / I AM...

- männlich / *male* weiblich / *female*
- ≤ 20 Jahre / *age* 20-40 40-60 ≥ 60 Jahre / *age*

7. WIE WURDEN SIE AUF UNSER HAUS AUFMERKSAM? / WHERE DID YOU FIND OUT ABOUT OUR HOTEL?

- Bin Stammgast / *I'm a frequent guest* Hotelaussendung / *hotel direct mail*
- Empfehlung / *recommendation* Reisebüro / *travel agency*
- Internet / *internet* Sonstiges / *other*
- Werbung / *advertisement*

8. WARUM HABEN SIE SICH FÜR UNS ENTSCHIEDEN? / WHY DID YOU DECIDE TO STAY WITH US?

- Lage des Hauses / *hotel location*
- Ausstattung & Angebot / *equipment & facilities*
- Gutes Preis Leistungsverhältnis / *good value for money*
- Eher Zufall / *by chance*
- Sonstiges / *other*

9. WAS FINDEN SIE GUT IN UNSEREM HAUS? / WHAT DID YOU LIKE ABOUT YOUR STAY WITH US?

.....

.....

10. WAS SOLLTEN WIR IN UNSEREM HAUS ÄNDERN? / WHAT, IF ANYTHING, SHOULD WE CHANGE HERE?

.....

.....